**Algemene voorwaarden – Praktijk Mensenlief & Zo**

**1. Toepasselijkheid**
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mensenlief & Zo (gevestigd te Dedemsvaart) en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**2. Aanmelding en afspraken**
Aanmelding voor coaching/therapie kan per e-mail. Afspraken worden in overleg gemaakt en schriftelijk bevestigd.

**3. Tarieven en betaling**

* De actuele tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf besproken.
* Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
* Bij niet-tijdige betaling kan de afspraak worden uitgesteld of geannuleerd.

**4. Annulering van afspraken**

* Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
* Bij annulering korter dan 24 uur voor de afspraak, of bij niet verschijnen, wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

**5. Vertrouwelijkheid en privacy**
Alle informatie die in het kader van de coaching/therapie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld volgens de privacyverklaring van Mensenlief & Zo.

**6. Dossier en bewaartermijn**
Van iedere cliënt wordt een kort dossier bijgehouden. Dit dossier wordt volgens de Wettelijke bewaartermijn cliëntgegevens (WGBO) 29 jaar bewaard, gerekend vanaf het laatste contactmoment.

**7. Aansprakelijkheid**

* Mensenlief & Zo spant zich in om coaching/ therapie zorgvuldig en naar beste inzicht uit te voeren.
* Mensenlief & Zo is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
* Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen en het toepassen van inzichten buiten de sessies.

**8. Klachtenregeling**
Heb je een klacht? Bespreek deze eerst met de therapeut. We zoeken samen naar een oplossing. Zie ook : Klachtenprocedure Praktijk-mensenlief & Zo

**9. Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

**10. Wijzigingen**
Mensenlief & Zo behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.