**Klachtenprocedure – Praktijk Mensenlief & Zo**

Bij Mensenlief & Zo streven wij ernaar iedere cliënt zo goed mogelijk te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Wij nemen elke klacht serieus en zoeken graag samen naar een oplossing.

**Hoe werkt het?**

Ik ben als systeemtherapeut aangesloten bij Zorg voor ZZP en voldoe aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Heeft u een klacht? Bespreek dit gerust met mij of je kunt de klacht mailen naar [info@mensenlief.nl](mailto:info@mensenlief.nl)

Komt u er met mij niet uit, dan kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Klachtenportaal Zorg

U kunt hierover meer lezen op: website van Zorg voor ZZP: [www.zorgvoorzzp.nl](http://www.zorgvoorzzp.nl) of Klachtenportaal Zorg: [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl) ].