**Retourbeleid – Mensenlief & Zo**

**RETOURBELEID – MENSENLIEF & Zo**

Bij Mensenlief doen we ons best om je bestelling met zorg te leveren. Toch kan het voorkomen

dat je een artikel wilt retourneren. Hieronder lees je hoe dat werkt:

**Retourtermijn**

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te

annuleren. Na annulering heb je nog 14 dagen om het product retour te sturen.

Aanmelden van een retour

Stuur een e-mail naar **info@mensenlief.nl** met vermelding van:

- Je naam

- Ordernummer

- Reden van retour (optioneel)

- Of je wilt ruilen of geld terug wilt

**Retouradres**

Mensenlief & Zo

Moerasroos 8

7701 ND Dedemsvaart

Nederland

**Voorwaarden voor retourneren**

- Het artikel is ongebruikt en onbeschadigd

- Het zit in de originele verpakking

- Het is compleet, inclusief eventuele bijlagen of handleidingen

- De kosten voor de retourzending zijn voor de klant

**Uitzonderingen op retour**

- Cd’s, dvd’s en digitale downloads

- Artikelen met duidelijke gebruikssporen

- Boeken, tenzij er sprake is van een druk- of bindfout

- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten

**Terugbetaling**

Na correcte ontvangst van de retourzending storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen

terug op je rekening. Bij gedeeltelijke retouren worden alleen de geretourneerde producten

vergoed.

**Cadeaubonnen**

Bij retourneren van een artikel dat is betaald met een cadeaubon, ontvang je een nieuwe

cadeaubon ter waarde van het geretourneerde product.