**Algemene voorwaarden – Webshop Mensenlief & Zo**

**ALGEMENE VOORWAARDEN – MENSENLIEF & CO**

**Artikel 1 – Prijzen en betaling**

Alle prijzen op de website worden vermeld in euro’s, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, iDEAL of PayPal. Bestellingen worden pas

verzonden nadat de betaling is ontvangen.

**Artikel 2 – Verzendkosten**

Voor verzending binnen Nederland geldt een standaard tarief van € 5,95. Voor België is dit €

8,95. Verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant, ook bij retourzendingen. De

verzendmethode (pakket of brievenbuspakje) is afhankelijk van het formaat van de bestelling.

**Artikel 3 – Bevestiging en levering**

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging. Artikelen worden, mits

op voorraad, binnen één werkdag verzonden na ontvangst van betaling. Indien levering niet

mogelijk is binnen deze termijn, nemen wij contact met u op.

**Artikel 4 – Herroepingsrecht en retourneren**

U heeft het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te

retourneren. Retourzendingen dienen vooraf per e-mail gemeld te worden. De artikelen moeten

ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking worden geretourneerd. Kosten voor

retourzending zijn voor eigen rekening.

Uitzonderingen op retourneren:

- Cd’s/dvd’s en digitale downloads

- Boeken, tenzij er sprake is van een bindfout of drukfout

- Artikelen met zichtbare gebruikssporen

Na ontvangst van een correcte retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen

teruggestort.

**Artikel 5 – Garantie**

Wij garanderen dat onze producten overeenkomen met de omschrijving op de website.

Uitzonderingen hierop zijn minimale kleurverschillen. Schade door onzorgvuldig gebruik,

valpartijen of normale slijtage valt buiten de garantie.

**Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

Mensenlief is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van producten of

informatie op de website. Informatie op de site is bedoeld ter ondersteuning en niet als

vervanging van professioneel advies.

**Artikel 7 – Overmacht**

In geval van overmacht (zoals ziekte, transportproblemen, technische storingen) behoudt

Mensenlief zich het recht voor de levering op te schorten of te annuleren.

**Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

Alle ontwerpen, teksten, afbeeldingen en producten op de website zijn eigendom van Mensenlief

en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd of verspreid.

**Artikel 9 – Betaling en incasso**

Facturen dienen binnen 30 dagen betaald te worden. Bij te late betaling is Mensenlief gerechtigd

incassokosten in rekening te brengen (15% van het openstaande bedrag, met een minimum van

€ 35).

**Artikel 10 – Verlies en adresfouten**

Mensenlief is niet aansprakelijk voor verlies van pakketten door foutief ingevoerde

adresgegevens. Controleer uw gegevens zorgvuldig bij het plaatsen van de bestelling.

**Artikel 11 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden

voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.